

Artikel 1: Definities

1.1 TFS: Triple F Services B.V. , ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nummer 65760069

1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met TFS een overeenkomst van opdracht of Raamovereenkomst heeft gesloten;

1.3 Overeenkomst: de door TFS met Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht;

1.4 Raamovereenkomst: de tussen TFS en Opdrachtgever gesloten Raamovereenkomst, op basis waarvan TFS en Opdrachtgever van tijd tot tijd Overeenkomsten sluiten.

1.5 Diensten: de door TFS te verrichten Diensten zoals blijkt uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst en/of Raamovereenkomst;

1.6 Overeengekomen Tarief: de tussen TFS en Opdrachtgever overeengekomen tarieven voor de Diensten zoals aangegeven in de Overeenkomst en/of Raamovereenkomst;

1.7 Overeengekomen Prijs: de tussen TFS en Opdrachtgever overeengekomen prijzen voor de Diensten zoals aangegeven in de Overeenkomst en/of de Raamovereenkomst.

1.8 Activiteit: het evenement of de activiteit waarop de Diensten betrekking hebben, waaronder onder meer valt, de exploitatie van een onderneming en de begeleiding, productie of organisatie van een evenement;

1.9 Servicediensten: alle mogelijke vormen van dienstverlening van TFS op het gebied van hospitality services, alsmede evenementen- en verkeersbegeleiding;

1.10 Personeel: alle (hulp)personen, al dan niet in dienst bij TFS, die door TFS worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst;

1.11 Derden: alle rechtspersonen die door TFS worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst;

1.12 Zaken: alle zaken waarvan TFS al dan niet de eigenaar is, die door TFS worden ingezet bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachtbevestigingen, Overeenkomsten, Raamovereenkomsten en facturen tussen Opdrachtnemer en TFS, voor zover een en ander betrekking heeft op het verrichten van Services- en/of Hospitality-diensten door TFS.

2.2 De toepasselijkheid van andere algeme-

ne voorwaarden, zoals die van de Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover TFS schriftelijk akkoord is gegaan met de afwijkingen en/of aanvullingen.

2.4 Indien en voor zover een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden afwijken van een of meer bepalingen van de Overeenkomst en/of de Raamovereenkomst, prevaleren de bepalingen van de desbetreffende Overeenkomst en/of Raamovereenkomst.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

2.6 TFS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

2.7 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door TFS in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden, Personeel en/of Zaken.

2.8 Indien Opdrachtgever de toepassing van deze voorwaarden heeft aanvaard ter zake de levering van producten en of diensten door TFS, dan geldt de aanvaarding uitdrukkelijk ook voor de toekomstige overeenkomsten tussen TFS en Opdrachtgever, tenzij bij die toekomstige afspraken schriftelijk het tegendeel is overeengekomen.

Artikel 3: Aanbiedingen/offertes/uitlatingen/prijzen

3.1 Alle aanbiedingen, offertes, uitlatingen en prijzen van TFS, waar ook gepubliceerd of hoe ook gedaan, zijn steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4: Uitvoering Overeenkomst en inschakelen Derden, Personeel en Zaken

4.1 TFS zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

4.2 Het is TFS toegestaan om zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever Derden, Personeel en Zaken in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en

om bepaalde werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door Derden te laten verrichten.

Artikel 5: Informatieplicht Opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan TFS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en volledig aan TFS worden verstrekt.

5.2 De door TFS gegeven adviezen worden uitsluitend gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

5.3 Indien de voor voorbereiding en/of uitvoering benodigde gegevens niet, niet tijdig en/of onvolledig aan TFS zijn verstrekt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal TFS gerechtigd zijn om - naar eigen keuze - de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, haar werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de Overeengekomen Tarieven en Prijzen aan Opdrachtgever in rekening te brengen, steeds onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om de Overeengekomen Tarieven en Prijzen volledig aan TFS te voldoen.

Artikel 6: Wijzigen Overeenkomst

6.1 Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de Overeenkomst, blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Diensten te wijzigen of aan te vullen, zal TFS gerechtigd zijn om na voorafgaand kennisgeving aan Opdrachtgever naar eigen inzicht de Diensten te wijzigen c.q. aan te vullen. Opdrachtgever is alsdan gehouden het daaruit voortvloeiende meerwerk volledig aan TFS te vergoeden conform de Overeengekomen Tarieven en Prijzen.

Artikel 7: Onmiddellijke beëindiging

7.1 TFS en Opdrachtgever zijn gerechtigd de Overeenkomst en/of de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien de andere partij haar wezenlijke verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Raamovereenkomst niet nakomt, en, na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld haar verzuim niet heeft gezuiverd binnen de daarvoor gestelde redelijke termijn.

7.2 TFS en Opdrachtgever zijn voorts gerechtigd de Overeenkomst en/of de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat een ingebrekestelling nodig zal zijn, indien de andere partij:

7.3 surseance van betaling aanvraagt of indien deze aan haar wordt verleend;

7.4 haar eigen faillissement aanvraagt, een derde het faillissement aanvraagt dan wel in

staat van faillissement wordt verklaard; 7.5 wordt ontbonden of geliquideerd of daartoe een aanvraag voor wordt ingediend;

Artikel 8: Tarieven, prijzen, verhoging en toeslagen

8.1 De Overeengekomen Tarieven en Prijzen zijn exclusief BTW.

8.2 Indien tijdens de looptijd van de Overeenkomst en/of de Raamovereenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in lonen en andere arbeidsvoorwaarden, toeslagen op lonen, premieverhogingen van sociale wetten, verhogingen van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is TFS gerechtigd de Overeengekomen Tarieven en Prijzen tussentijds te verhogen.

8.3 Indien tussen het moment van aanbidding en het aangaan van de Overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen plaatsvinden, is TFS tevens gerechtigd de voorgestelde tarieven en prijzen te verhogen.

8.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen voor alle of bepaalde Diensten en tijdens de uitvoering van de Diensten blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk en/of de duur van het werk, omvangrijker en/of meer tijd in beslag neemt dan ingeschat, waardoor in redelijkheid niet van TFS kan worden verwacht de Diensten te verrichten tegen de overeengekomen vaste prijs, dan zal dit worden aangemerkt als meerwerk en is Opdrachtgever gehouden het meerwerk volledig aan TFS te betalen conform het gebruikelijke tarief van TFS.

8.5 Indien de Diensten door TFS op eerste of tweede Kerstdag, dan wel oud- of nieuwjaarsdag worden verricht, geldt een toeslag van resp. 50% / 100% op het Overeengekomen Tarief en/of de Overeengekomen Prijs, tenzij in de Overeenkomst en/of Raamovereenkomst een andere toeslag is overeengekomen.

Artikel 9: Facturatie en betaling

9.1 De door TFS gefactureerde bedragen, dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum op de bankrekening van TFS te zijn bijgeschreven.

9.2 TFS zal naar eigen keuze - Opdrachtgever voorafgaand aan de Activiteit een factuur sturen voor de te leveren Diensten, dan wel na afloop van de Activiteit voor de geleverde Diensten.

9.3 Indien TFS Opdrachtgever voorafgaand aan de Activiteit een factuur stuurt, vindt facturatie door TFS plaats door middel van een inschatting van de kosten van de Diensten die op basis van de Overeenkomst door TFS worden verricht. Indien na afloop van de Activiteit blijkt dat meer en/of aanvullende diensten door TFS zijn verricht ter uitvoering van de Overeenkomst, dan zal TFS Opdrachtgever hiervoor een aanvullende factuur sturen.

9.4 Indien facturatie voorafgaand aan de Activiteit plaatsvindt, dient in afwijking van hetgeen in lid 1 van dit artikel is bepaald,

het gefactureerde bedrag uiterlijk voor aanvang van de Activiteit op de bankrekening van TFS te zijn bijgeschreven, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum indien tussen de factuurdatum en de aanvang van de Activiteit een periode van langer dan veertien (14) dagen ligt.

9.5 Indien facturatie voorafgaand aan de Activiteit plaatsvindt en het factuurbedrag niet binnen de in lid 4 van dit artikel genoemde termijn op de bankrekening van TFS is bijgeschreven, heeft TFS naar eigen keuze - het recht de Overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van TFS in de uitvoering van de Overeenkomst.

Opdrachtgever is in dat geval gehouden de kosten die door TFS zijn gemaakt ter voorbereiding en/of uitvoering en/of beëindiging van de Overeenkomst, alsmede mogelijk daaruit voortvloeiende schade aan TFS te vergoeden. TFS zal Opdrachtgever hiervoor een factuur sturen.

9.6 Eventuele op- en/of aanmerkingen op de factuur dienen binnen vijf (5) werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan TFS kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn, vervalt het recht van Opdrachtgever daartoe. Het maken van eventuele op- en/of aanmerkingen, laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever op grond van de factuur onverlet.

9.7 TFS is te allen tijde gerechtigd op haar eerste verzoek zekerheid van betaling te verlangen van de Opdrachtgever c.q. een voorschot te verlangen en/of tussentijdse betalingen, een en ander te bepalen door TFS, bij gebreke waarvan TFS niet gehouden is met de uitvoering van de Overeenkomst door te gaan, zonder dat zij dienaangaande op enigerlei wijze in verzuim is.

9.8 Indien Opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet of niet volledig betaald heeft binnen de in lid 1 of lid 4 van dit artikel genoemde betalingstermijn, is zij zonder nadere ingebrekestelling en van rechtswege in verzuim en over het openstaande bedrag een rente van 1,5% per maand verschuldigd, tenzij de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119a BW hoger is in welk geval deze wettelijke rente geldt, waarbij een deel van de maand tot een volle maand wordt gerekend.

9.9 Bij niet tijdige of onvolledige betaling is de Opdrachtgever zowel buitengerechtigde als gerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtigde incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom, met een minimum van EUR 500,00. De gerechtelijke kosten zullen niet beperkt zijn tot de door de rechter toegewezen bedragen aan verschotten en salaris procureur, advocaat of gemachtigde, maar zullen omvatten de volledig door Opdrachtnemer gemaakte proceskosten, waaronder de werkelijke door Opdrachtnemer te betalen kosten aan salaris en verschotten van haar procureur, advocaat of gemachtigde en de gerechtsdeurwaarder en overige kosten. Als bewijs van de kosten in rechte kunnen onder meer gelden de facturen van voornoemde inge-

schakelde personen.

9.10 Opdrachtgever heeft geen recht op opschorting van betaling of verrekening.

Artikel 10: Annulering

10.1 Indien Opdrachtgever in de periode tussen de datum van totstandkoming van de Overeenkomst en de datum van feitelijke uitvoering van de Overeenkomst, TFS mededeelt dat aan de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geen gevolg zal worden gegeven, of indien in die periode blijkt dat geen uitvoering aan de Overeenkomst kan worden gegeven als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is Opdrachtgever gehouden aan TFS te vergoeden de werkelijk door TFS gemaakte kosten ter voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst, alsmede de kosten die voor TFS voortvloeien uit de annulering, waaronder in ieder geval vallen de kosten en/of schade die TFS

als gevolg van de annulering dient te betalen aan door haar ingeschakelde Derden en Personeel, alsmede voor de door haar gebruikte Zaken.

10.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde kosten, bedragen ten minste 20% van het te verwachten factuurbedrag van de Overeenkomst die is geannuleerd. Deze kosten dienen na ontvangst van de factuur binnen de in artikel 9 lid 1 van deze algemene voorwaarden genoemde betalingstermijn aan TFS te worden voldaan.

10.3 Indien Opdrachtgever tijdens de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst, de Overeenkomst om welke reden dan ook annuleert of indien annulering plaats vindt als gevolg van een bevel en/of verzoek van het bevoegde gezag, dan is Opdrachtgever gehouden TFS alle gemaakte kosten te betalen, waaronder in ieder geval vallen de kosten en/of schade die TFS als gevolg van de annulering dient te betalen aan door haar ingeschakelde Derden en Personeel, alsmede voor de door haar gebruikte Zaken en TFS volledig schadeloos te stellen

10.4 Indien aan de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk geen gevolg wordt gegeven als gevolg van een verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag, dan zal dit niet worden aangemerkt als overmacht aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 11: Verplichting Opdrachtgever, garantie veiligheid Personeel en vrijwaring

11.1 Opdrachtgever stelt TFS in staat de Diensten naar behoren te verrichten.

11.2 Opdrachtgever zal de ruimte(s) waarin het Personeel de Diensten verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de Diensten door het Personeel zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig om te voorkomen dat het Personeel bij het verrichten van de Diensten schade lijden.

11.3 Opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 7:658 BW, in het bij-

zonder artikel 7:658 lid 4 BW, alsmede met de verplichtingen die jegens haar voortvloeien uit de Arbeidsomstandighedenwet. Opdrachtgever vrijwaart TFS tegen op deze bepalingen gebaseerde vorderingen van het Personeel of derden, bijvoorbeeld de arbeidsinspectie.

Artikel 12: Hulpzaken en hulppersonen

12.1 Indien TFS bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van een Zaak die toebehoort aan een derde, dan is Opdrachtgever jegens TFS gebonden aan de beperkingen en voorwaarden die deze derde stelt aan het gebruik van de Zaak.
12.2 Indien TFS bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van Personeel wat ter beschikking wordt gesteld door een derde, dan is Opdrachtgever jegens TFS gebonden aan de beperkingen en voorwaarden die deze derde stelt ten aanzien van de ter beschikking stelling.

Artikel 13: Verplichtingen Opdrachtgever t.a.v. de Servicediensten

13.1 Opdrachtgever is jegens TFS verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op de Activiteit, onverkort na te komen.
13.2 De Opdrachtgever garandeert over alle vergunningen te beschikken, welke vereist zijn met betrekking tot de Activiteit in verband waarmee TFS haar Servicediensten verricht en Opdrachtgever zal TFS desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden terzake en/of een afschrift daarvan aan TFS ter beschikking stellen.
13.3 De Opdrachtgever zal TFS steeds onverwijld en volledig inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. politie gemaakte afspraak in verband met de Activiteit.
13.4 De Opdrachtgever zal de bezoekers van de Activiteit en haar personeel informeren omtrent de werkzaamheden en bevoegdheden van TFS. De Opdrachtgever zal de voorwaarden met betrekking tot de toegang tot de Activiteit steeds vooraf bekend maken aan de bezoekers en het personeel van Opdrachtgever.
13.5 Opdrachtgever zal aan de bezoekers van de Activiteit de gebruikelijke eisen stellen ten aanzien van openbare orde en veiligheid.
13.6 Het is Opdrachtgever verboden om met betrekking tot de Activiteit in verband waarmee TFS haar Diensten verricht, aan een derde opdracht te (doen) geven om werkzaamheden te (doen) verrichten welke gelijk of gelijksoortig zijn aan die van TFS, danwel deze werkzaamheden te (doen) gedogen.
13.7 Indien Opdrachtgever enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal TFS gerechtigd zijn om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, dan wel haar werkzaamheden op te schorten, onverminderd

de verplichting van Opdrachtgever om de Overeengekomen Tarieven en Prijzen volledig aan TFS te voldoen.

Artikel 14: Bevoegdheden TFS ten aanzien van Servicediensten

14.1 TFS heeft ten aanzien van de Servicediensten die zij op basis van de Overeenkomst verricht een inspanningsverplichting en zal ten aanzien daarvan handelen in overeenstemming met hetgeen van een goede dienstverlenende organisaties in het maatschappelijke verkeer mag worden verwacht.
14.2 TFS zal de Servicediensten uitvoeren in overeenstemming met de Wetgeving. Voor zover deze wet en/of de daarop gebaseerde regelingen, vereist dat TFS de Servicediensten op een of meerdere punten wijzigt, dan is TFS gerechtigd deze wijzigingen zonder overleg met Opdrachtgever door te voeren zonder dat daarmee sprake is van een toerekenbare tekortkoming van TFS in de uitvoering van de Overeenkomst. Indien en voor zover uit deze wijzigingen meerwerk voortvloeit, is Opdrachtgever gehouden dit meerwerk volledig aan TFS te vergoeden conform de Overeengekomen Tarieven en Prijzen.
14.3 Indien TFS op verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag de Servicediensten langer dient te verrichten en/of extra Servicewerkzaamheden, dan zal TFS dit verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag zonder voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever uitvoeren. Opdrachtgever is alsdan gehouden dit meerwerk volledig aan TFS te vergoeden conform de Overeengekomen Tarieven en Prijzen.
14.4 TFS is gerechtigd om indien zulks naar het oordeel van TFS noodzakelijk is in verband met de door verrichtte Servicediensten:
14.5 de politie voor³, tijdens of na afloop van de Activiteit om welke reden dan ook in te schakelen. Genoemde bevoegdheden van TFS zullen uitsluitend door TFS plaatsvinden in nauwe samenwerking met Opdrachtgever.

Artikel 15: Buitenland

15.1 Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op door TFS te verrichten Diensten in het buitenland.
15.2 Indien het Personeel dat de Diensten in het buitenland verricht schade lijdt aan zichzelf of aan hen toebehorende goederen en de schade is ontstaan buiten de in de Overeenkomst overeengekomen werktijden en/of als gevolg van werkzaamheden die niet in de Overeenkomst zijn overeengekomen, dan is Opdrachtgever verplicht deze schade volledig aan het Personeel te vergoeden. Opdrachtgever zal TFS tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.

Artikel 16: Personeel / kleding / ruimte / persoonsgegevens / vervanging

16.1 Het Personeel zal Diensten verrichten onder toezicht en leiding van TFS. Opdrachtgever heeft in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de moge-

lijkheid om aanwijzingen en instructies aan het Personeel te geven.

te verrichten en/of extra servicewerkzaamheden, dan zal TFS dit verzoek en/of bevel van het bevoegde gezag zonder voorafgaande goedkeuring van Opdrachtgever uitvoeren. Opdrachtgever is alsdan gehouden dit meerwerk volledig aan TFS te vergoeden conform de Overeengekomen Tarieven en Prijzen.

16.2 De door het Personeel te dragen kleding zal door TFS worden vastgesteld na voorafgaand overleg met Opdrachtgever.
16.3 Indien TFS dat wenst, zal Opdrachtgever aan TFS een (met een zogenoemde unieke sleutel) af te sluiten ruimte (buiten het publieksgedeelte) ten behoeve van haar Personeel ter beschikking stellen, welke ruimte door TFS vooraf dient te worden goedgekeurd en onder meer voorzien zal dienen te zijn van elektra en tafels en stoelen.

16.4 Opdrachtgever zal alle persoonlijke gegevens van het Personeel die de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtgever bekend worden gemaakt, vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de Europese regelgeving; Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verwerken.

16.5 Indien een personeelslid wegens ziekte of andere omstandigheden, niet in staat is de Diensten te verrichten, stelt TFS Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal TFS zo snel als mogelijk zorgdragen voor een adequate vervanger.

Artikel 17: Niet-overname Personeel

17.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van een jaar na afloop van de Overeenkomst met het Personeel dat tijdens de Overeenkomst de Diensten heeft verricht direct of indirect een arbeidsovereenkomst aan te gaan, dan wel direct of indirect dit Personeel werkzaamheden te laten verrichten.

Artikel 18: Klachten

18.1 Klachten over de wijze van uitvoering, de voortgang en de kwaliteit van de geleverde Diensten dienen binnen een (1) week, te rekenen vanaf de datum waarop de gedraging of voorval waarover geklaagd wordt heeft plaatsgevonden, schriftelijk te worden meegedeeld aan de Directie van TFS.

18.2 Klachten zullen worden behandeld conform de bij TFS geldende klachtenregeling.
18.3 Op verzoek van Opdrachtgever, wordt kosteloos door TFS een exemplaar van de klachtenregeling aan Opdrachtgever toegezonden.

Artikel 19: Teruggave ter beschikking gestelde Zaken

19.1 Indien TFS voor de uitvoering van de Overeenkomst, Zaken aan Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dient Opdrachtgever deze Zaken binnen veertien (14)

dagen na afloop van de Overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren aan TFS.

19.2 Indien Opdrachtgever de Zaken niet binnen veertien (14) dagen na afloop van de Overeenkomst retourneert, dan wel de Zaken niet in de oorspronkelijke staat, met gebreken en/of onvolledig retourneert, dient Opdrachtgever alle daaruit voor TFS voortvloeiende schade en kosten aan TFS te vergoeden.

Artikel 20: Aansprakelijkheid

20.1 De totale contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van TFS ter zake van iedere Overeenkomst is beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering(en) van TFS wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de vergoeding van de directe schade beperkt tot maximaal 25% van het bedrag (exclusief BTW) dat door TFS aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de op grond van de desbetreffende Overeenkomst verrichtte Diensten.

20.2 TFS is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in lid 1, niet aansprakelijk voor enige schade die:

20.3 het gevolg is van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met een terroristische aanslag;

20.4 bij een correcte uitvoering van de Diensten onvermijdelijk is;

20.5 het gevolg is van de door omstandigheden gepaste spoed;

20.6 het gevolg is van de door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens, zoals bedoeld in artikel 5 van deze algemene voorwaarden;

20.7 het gevolg is van onjuistheden en/of onvolkomenheden die zijn ontstaan bij de verzending of overdracht van gegevens door Opdrachtgever aan TFS als gevolg van een gebrek aan en/of onjuist gebruik van het daarbij door Opdrachtgever gehanteerde communicatiemiddel.

20.8 Het in lid 1 bedoelde maximumbedrag komt echter te vervallen indien en slechts voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van TFS of haar leidinggevenden.

20.9 Aansprakelijkheid van TFS voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, is nadrukkelijk uitgesloten.

20.10 Betaalde schadevergoedingen zullen steeds in mindering strekken op eventuele verplichtingen uit ongedaan making van verbintenissen als bedoeld in artikel 6:271 BW.

20.11 Aansprakelijkheid van TFS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst kan slechts ontstaan indien en wanneer Opdrachtgever TFS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming is gesteld en TFS ook na die termijn toereken-

baar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die TFS in staat stelt adequaat te reageren.

20.12 De Opdrachtgever vrijwaart TFS voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

20.13 Indien Opdrachtgever aan TFS informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en bestanden.

20.14 Opdrachtgever vrijwaart TFS voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met of als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke schade geheel of gedeeltelijk aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.

Artikel 21: Vertrouwelijkheid

21.1 Opdrachtnemer en TFS staan er voor in dat alle voor en na het aangaan van de Overeenkomst ontvangen informatie van vertrouwelijk aard, vertrouwelijk zal worden behandeld, behoudens voor zover de wet vereist dat deze informatie zal worden prijsgegeven.

21.2 TFS legt deze verplichting ook op aan haar Personeel.

Artikel 22: Overmacht

22.1 TFS of Opdrachtgever zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting die voortvloeit uit de Overeenkomst en/of Raamovereenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

22.2 TFS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat TFS zijn verplichtingen had moeten nakomen.

22.3 TFS en Opdrachtgever kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Raamovereenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

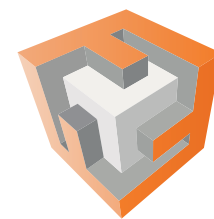
22.4 Voor zover TFS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst en/of Raamovereenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is TFS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

22.5 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en/of Raamovereenkomst, is in ieder geval, maar niet uitsluitend, sprake van overmacht bij TFS indien de volgende situaties zich voordoen: alle omstandigheden als gevolg waarvan de uitvoering van de Overeenkomst, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd en die buiten de wil van TFS is gelegen, en waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend is begrepen staking van personeel van TFS, uitsluiting, files, transportstakingen, ernstige vertragingen in het verkeer, storingen in het computernetwerk van TFS, ongevallen, ontploffingen, meer dan gemiddeld ziekteverzuim bij personeel van TFS en brand.

Artikel 23: Geschillenregeling en toepasselijk recht

23.1 Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

23.2 Alle geschillen, welke tussen TFS en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van de door TFS en Opdrachtgever gesloten overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Midden Nederland, Locatie Utrecht, behoudens appel en cassatie.



**TRIPLE F
SERVICES**

— FIRM FAIR FRIENDLY —

Bezoekadres

Gelderlandhaven 2-U
3433 PG Nieuwegein
T (+31) 030 888 0086

Postadres

Triple F Security B.V.
Postbus 316
3430 AH Nieuwegein

Nevenvestiging

Hollywoodlaan 125
1325 GP Almere
T (+31) 036 841 7019